**Yr Academi Iechyd a Llesiant**

**Polisi Canslo**

Mae gan yr Academi Iechyd a Llesiant bolisi canslo ar gyfer ein holl apwyntiadau. Rydym yn deall bod pethau'n codi, felly os oes angen i chi aildrefnu neu ganslo eich apwyntiad am unrhyw reswm, nid yw hynny'n broblem ond cadwch yr wybodaeth isod mewn cof

* Mae angen hysbysiad arnom o leiaf 24 awr o flaen llaw er mwyn osgoi ffi am ganslo.
* Byddwn yn anfon nodyn atgoffa awtomatig atoch o hyd am eich apwyntiad dros e-bost 24 awr cyn eich apwyntiad.
* Os nad ydych yn llwyddo i ganslo'ch apwyntiad o leiaf 24 awr o flaen llaw, bydd yn rhaid i chi dalu 50% o gost yr apwyntiad.
* Os na fyddwch yn mynychu'r apwyntiad, a heb ei ganslo, bydd yn rhaid i chi dalu 100% o gost yr apwyntiad.
* Os ydych yn cyrraedd 15 munud yn hwyr ar gyfer eich apwyntiad, yn anffodus ni fydd modd i ni ddarparu'r driniaeth a bydd yn rhaid i chi dalu 100% o gost yr apwyntiad.
* Caiff pob ffi am ganslo neu am fethu mynychu apwyntiad eu hychwanegu'n awtomatig at eich cyfrif claf ar gyfer taliad.

Er mwyn sicrhau bod ein tîm derbynfa'n ymwybodol eich bod yn canslo'ch apwyntiad ac er mwyn osgoi ffi am fethu mynychu apwyntiad, e-bostiwch [hwacademy@abertawe.ac.uk](mailto:hwacademy@swansea.ac.uk)

Diolch am eich cydweithrediad